

ALGEMENE VOORWAARDEN DW8

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, uitvoering van opdrachten en levering en/of diensten door DW8 gevestigd te Amersfoort, (hierna te noemen DW8) aan cliënt/wederpartij, hierna te noemen Opdrachtgever.

2. AFWIJKINGEN

Aan afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aan standaardvoorwaarden van Opdrachtgever is DW8 slechts gebonden voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

3. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

Een bindende offerte of een overeenkomst als bedoeld in artikel 1 kan slechts tot stand komen door ondertekening door daartoe bevoegde vertegenwoordiger van DW8.

4. OPDRACHT

Van een opdracht is sprake, indien hiervan een door opdrachtgever getekend exemplaar door DW8 ontvangen is of wanneer de werkzaamheden bij of voor de opdrachtgever is begonnen.

5. PROJECTUITVOERING

DW8 verbindt zich de opgedragen werkzaamheden met zorg en zonder vertraging uit te voeren. Indien vertraging in de oplevering veroorzaakt wordt door:

- a. extra of toegevoegd werk;
- b. bijzondere instructies van Opdrachtgever buiten de specificaties van de offerte en overeenkomst;
- c. het door Opdrachtgever niet scheppen van voorwaarden zoals vermeld in de offerte en overeenkomst;
- d. iedere oorzaak, behalve indien nadrukkelijk voorzien in de offerte en overeenkomst, liggend buiten de redelijke controle van DW8,

kan DW8 niet aansprakelijk worden gesteld voor de opgetreden vertraging en voor enige schade die als gevolg hiervan door Opdrachtgever wordt geleden. Daar waar het voor de voortgang van de werkzaamheden essentieel is dat Opdrachtgever gegevens verstrekt dan wel beslissingen moet nemen over voorgelegde keuzen, geldt een reactietermijn van vijf werkdagen. Voor beslissingen, die pas na overleg met Opdrachtgever genomen kunnen worden, zullen per geval een uiterste beslisdatum en de eventuele consequenties afgesproken worden.

6. AANSPRAKELIJKHEID

Ofschoon DW8 de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht, kan DW8, na acceptatie door Opdrachtgever van de geleverde diensten en opgeleverde producten,

nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door onjuistheden of fouten in de door haar vervaardigde producten en verleende adviezen.

7. ONTBINDEDE VOORWAARDEN

DW8 is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen in geval van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen van Opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen, na reclamering door DW8, in welk geval Opdrachtgever gebonden is schadevergoeding te betalen op basis van de in artikel 15 van deze algemene voorwaarden genoemde betalingsvoorwaarden.

Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst of nadere ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, wanneer:

- a. de overeengekomen uiterste uitvoeringsdatum door wanprestatie van DW8 met meer dan 3 maanden is overschreden;
- b. DW8 zich aan wanprestatie schuldig maakt en na schriftelijke ingebrekestelling nalaat binnen 14 dagen maatregelen te treffen ter opheffing van de wanprestatie;
- c. DW8 zich bij herhaling aan wanprestatie schuldig maakt.

Tussentijdse beëindiging geschiedt per aangetekend schrijven.

In geval van tussentijdse beëindiging zal DW8 al hetgeen door Opdrachtgever onverschuldigd is betaald aan Opdrachtgever terugbetalen en wel binnen 30 dagen na de tussentijdse beëindiging. Indien Opdrachtgever gerechtigd is, overeenkomstig het in sub a tot en met c bepaalde, tot beëindiging over te gaan, is DW8 verplicht alle gegevens welke relevant zijn voor de voltooiing van het werk onverwijld aan Opdrachtgever ter hand te stellen.

8. GEHEIMHOUDING

DW8 verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de offerte en overeenkomst van Opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar eventuele contractanten een zelfde geheimhoudingsplicht op te leggen.

9. INDUSTRIEEL OF INTELLECTUEEL EIGENDOM

Indien de door DW8 verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van documenten, computerprogramma's of andere werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industrieel of intellectueel eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal DW8 die rechten respectievelijk haar aandeel daarin aan Opdrachtgever overdragen. Onverlet blijft het recht van DW8 haar door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis en ervaring voor andere doeleinden aan te wenden.

10. LICENTIES

Het gebruiksrecht van door DW8 ontwikkelde (software-)producten wordt, wanneer relevant, in een licentieovereenkomst vastgelegd.

11. PUBLICITEIT

Het is DW8 toegestaan om op bescheiden wijze ruchtbaarheid te geven aan de voor Opdrachtgever door DW8 uitgevoerde werkzaamheden.

12. PRIJSVARIATIE

Door Opdrachtgever of DW8 verlangde wijzigingen in de geoffreerde en overeengekomen werkzaamheden worden slechts in aanmerking genomen nadat die wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan schriftelijk zijn vastgelegd.

13. PRIJSAFWIJKING

De in de offerte en overeenkomst vermelde prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de in de betreffende offerte en overeenkomst opgenomen periode van uitvoering van de werkzaamheden. Indien de werkzaamheden in een latere periode dan genoemd dienen te worden uitgevoerd, behoudt DW8 zich het recht voor eventuele prijsverhogingen door te belasten.

14. BETALINGSVOORWAARDEN

Facturering vindt plaats op basis van de in de opdracht overeengekomen tarieven en tijdstippen. Facturen dienen uiterlijk binnen 15 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van deze termijn is DW8 gerechtigd rente in rekening te brengen. De rente zal gebaseerd zijn op het deposito rente ECB met een opslag van 3,75% (op jaarbasis) en op maandbasis omgerekend in rekening gebracht worden. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever verplicht alle kosten voor gerechtelijke of buitenrechtelijke inning te vergoeden. Voorts staat het DW8 vrij bij overschrijding van de betalingstermijn de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten of te beëindigen.

16. ACCEPTATIE

Een opdracht of delen daarvan worden geacht te zijn uitgevoerd (geaccepteerd) indien opdrachtgever niet binnen een week na dagtekening van de betreffende facturen schriftelijk en aangetekend hierover een klacht heeft ingediend bij DW8. Daarbij dient duidelijk de reden en aard van de klacht te worden vermeld. Indien DW8 de klacht gegrond acht krijgt zij allereerst de gelegenheid de tijd en mogelijkheid de oorzaak van de klacht te herstellen. Dit heeft geen opschortende werking met betrekking tot betaling van nog openstaande facturen van DW8 en verdere uitvoering van de opdracht door DW8.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN ARBITRAGE

Op de met DW8 te sluiten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. In geval van geschillen kunnen Opdrachtgever en DW8 gezamenlijk besluiten, door middel van arbitrage door onafhankelijke deskundigen tot een oplossing te komen.